

# POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## (dále jen „Poučení“)

Obchodní korporace SQS Vlákno optika a.s. zpracovává osobní údaje vždy v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákonem č. 101/2000 Sb. (z. o ochraně osobních údajů) (dále jen „Zákon“) v platném a účinném znění a s účinností ode dne 25. května 2018 také v souladu s Nařízením EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, také pod zkratkou GDPR).

Níže si Vás dovoluujeme informovat o důležitých informacích v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které nám v souvislosti s využitím našich služeb poskytnete.

### 1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

SQS Vlákno optika a.s. (také jen SQS), telefon: 493 765 111, e-mail: [gdpr.info@sqs-fiber.cz](mailto:gdpr.info@sqs-fiber.cz), webová stránka: [www.sqs-fiber.cz](http://www.sqs-fiber.cz), sídlo: Komenského 304, Nová Paka 50901, IČO: 60913037

SQS nemá stanovenou povinnost jmenovat Pověřence pro ochranu osobních údajů. V případě jakýchkoliv dotazů týkající se oblasti osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese [gdpr.info@sqs-fiber.cz](mailto:gdpr.info@sqs-fiber.cz).

### 2. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

SQS zpracovává osobní údaje poskytnuté mu Vámi prostřednictvím formuláře pro zadání poptávky (webové stránky [www.sqs-fiber.cz](http://www.sqs-fiber.cz)) nebo jinou cestou, např. telefonicky, písemně, a to především na základě objednávek zboží či služeb klienta u SQS. Zpracovávané osobní údaje zahrnují identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození nebo rodné číslo), kontaktní údaje (bydliště, telefon, email, číslo účtu, IP adresa), údaje o tom, které naše produkty či služby jsme Vám poskytli či poskytujeme, obrazový a zvukový záznam z kamerových systému nacházejících se v našem sídle případně zvukový záznam telefonátu, vzájemnou emailovou či písemnou komunikaci. Osobní údaje citlivé resp. osobní údaje zvláštní kategorie nezpracováváme.

### 3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje jsou zpracovávány bez souhlasu klientů za účelem jednání o smlouvě na základě objednávky či poptávky klienta v souladu s předmětem činnosti SQS, plnění povinností ze smlouvy nebo za účelem plnění povinností, které SQS ukládá zákon (např. povinnosti související s vedením účetnictví) a dále za účelem zajištění bezpečnosti provozu a předcházení škodám a ochraně svých práv a právem chráněných zájmů (zejména obrazový a zvukový záznam z kamer umístěných v sídle SQS za účelem ochrany majetku) pro analýzy a vyhodnocování rizik zejména zajištění bezpečnosti zdraví a majetku klienta v prostorech areálu kanceláří a dílen SQS v sídle SQS).

V rámci výše uvedených účelů zpracování tak bude ke zpracování osobních údajů docházet zejména:

1. při identifikaci klienta dle a v rozsahu jím poskytnutých údajů tak, aby byla řádně vyřízena jeho poptávka a dále případně i objednávka služeb poskytovaných SQS
2. pro komunikaci s klientem
3. při sledování dění v prostorech sídla SQS za účelem ochrany bezpečnosti, zdraví a majetku klientů, a to na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který klient udělil SQS při vstupu do prostor sídla SQS a při zadání poptávky na webových stránkách SQS, případně pokud zákonný zástupce udělil tento souhlas v zastoupení nezletilého, a dále
4. v souvislosti s plněním právních povinností SQS, jak jsou či budou stanoveny právními předpisy České republiky a EU, nebo
5. pokud to bude nezbytné k ochraně práv a právních nároků klienta (dle Zákona), nebo pro účely oprávněných zájmů klienta nebo jiných osob (dle Nařízení); oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou být zejména případy ochrany práv a právních nároků klienta.

V některých případech mohou být některé osobní údaje využity k veřejné prezentaci a marketingové činnosti SQS vůči veřejnosti prostřednictvím webových stránek či za účelem zasílání novinek či automatických upozornění emailem. Takto však budou osobní údaje využity pouze, pokud k tomu v konkrétním případě udělíte zvláštní předchozí souhlas s využitím pro tyto účely.

#### 4. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme osobní údaje, jež jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy (především na základě vyplnění poptávkového formuláře na webových stránkách SQS, obrazové a zvukové záznamy z kamer umístěných v prostorech sídla SQS), nebo údaje, které jste nám následně poskytli pro účely plnění našich povinností ze smlouvy či právních předpisů, údaje dostupné z veřejných rejstříků (např. katastr nemovitostí, obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík, živnostenský rejstřík apod.) a údaje, které SQS získala od státních úřadů. Na základě Vašeho případného zvláštního souhlasu můžeme používat také další údaj získané např. z internetových prohlížečů, průzkumů spokojenosti či testování.

#### 5. POVINNOST K POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Poskytnutí osobních údajů je stejně jako uzavření smlouvy s SQS dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění povinností SQS plynoucí pro něho z právních předpisů nebo z uzavření smlouvy a bez některých údajů není SQS schopno službu poskytnout a to i s ohledem na nezbytnou identifikaci klienta v souvislosti s plněním povinností ze smlouvy (směřování plnění, platební povinnost, kontaktní údaje pro účely domluvení podrobností při plnění smlouvy, uplatnění a vyřízení práv z vad apod.)

#### 6. PRÁVA KLIENTA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Subjektům osobních údajů, jejichž osobní údaje SQS zpracovává, přiznává Zákon a Nařízení řadu práv a SQS si tímto dovoluje své klienty o jejich právech řádně informovat.

1. Pokud je zpracovávání osobních údajů založena na zvláštním souhlasu klienta, pak poskytnutí tohoto souhlasu je vždy dobrovolné a klient má **právo svůj souhlas kdykoli odvolat**, a to zcela nebo i částečně. Souhlas lze odvolat prostřednictvím formuláře „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů“ dostupného na webových stránkách

SQS (tj. způsobem, jakým byl původně udělen), nebo také písemným oznámením zasláným na adresu sídla SQS nebo na jeho e-mailovou adresu, jak jsou uvedeny výše. Ode dne, kdy je odvolání souhlasu oznámeno SQS, může SQS zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu, jakému svědčí jiný právní důvod zpracování, tj. zejména při plnění svých právních povinností nebo pro účely ochrany práv a právních nároků klienta.

2. **Právo na přístup** k osobním údajům dle § 12 Zákona a Nařízení: Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu SQS povinen tuto informaci (obsahující vždy informace dle § 12 odst. 2 Zákona) bez zbytečného odkladu předat. Subjekt údajů má právo získat od SQS potvrzení, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům.
3. Každý subjekt, který zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt požádat Správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Správce nebo zpracovatel **odstranil takto vzniklý stav** (zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů).

Dle Nařízení má subjekt údajů dále zejména tato práva:

- i) **Právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování:** Máte právo požádat SQS o opravu nebo doplnění nesprávných, resp. neúplných osobních údajů, požádat o výmaz osobních údajů, pokud odpadl nebo není dán důvod pro jejich zpracování, případně požádat o omezení zpracování osobních údajů v souvislosti s řešením okolností zpracování osobních údajů u SQS
- ii) **Právo vznést námitku:** Máte právo kdykoli vznést u SQS námitku proti zpracování osobních údajů zpracovávaných pro účely oprávněných zájmů SQS nebo jiných osob (dle Nařízení); oprávněnými zájmy dle Nařízení mohou být zejména případy ochrany práv a právních nároků. Každou podanou námitku SQS řádně vyhodnotí a o výsledku bilančního testu Vás budeme informovat
- c) **Právo na přenositelnost údajů:** Máte právo (za podmínek stanovených v Nařízení) právo získat své osobní údaje od SQS a předat je jinému správci osobních údajů.
- d) **Právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracováním osobních údajů bylo porušeno Nařízení či Zákon. Tímto dozorovým úřadem je pro subjekty osobních údajů s bydlištěm v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

## 7. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ JINÝM OSOBÁM

Osobní údaje zpravidla zpracovává přímo SQS, a to v písemné a elektronické formě. Osobní údaje mohou pro SQS takto zpracovávat také další subjekty v postavení tzv. zpracovatelů, se kterými Správce uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů, která bude takového zpracovatele zavazovat k zajištění ochrany osobních údajů ve stejné míře, jako zavazují předpisy přímo správce. Údaje mohou být předány i dodavatelům SQS, které pro SQS zajišťují služby jako např. zpracování účetnictví, zajištění IT servisu, subdodávky zboží a služeb apod. Přesný seznam zpracovatelů a dodavatelů je k dispozici na vyžádání na adrese [gdpr.info@sqs-fiber.cz](mailto:gdpr.info@sqs-fiber.cz).

SQS dále předává osobní údaje orgánům dohledu a dalším státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena právními předpisy a dále pokud je to nezbytné pro ochranu práv SQS.

Se zvláštní předchozím souhlasem subjektu údajů nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje zpřístupněny i dalším osobám, případně veřejnosti, v souvislosti s veřejnou prezentací a marketingovou činností SQS.

## **8. OBDOBÍ, PRO KTERÉ SUBJEKT SOUHLASÍ SE ZPRACOVÁVÁNÍM A DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

SQS zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu (na základě plnění smluvní povinnosti) a dalších deseti let po zániku posledního smluvního vztahu a to z důvodu vyřizování případných reklamací, oprav, úprav apod. a dále z důvodu plnění archivační povinnosti dle příslušných právních předpisů.

Pokud je zpracování osobních údajů založeno pouze na souhlasu subjektu osobních údajů bez následného vzniku smluvního vztahu, (např. souhlas se zpracováním v případě poptávky učiněné klientem na webových stránkách SQS, písemně či elektronicky) na období pěti let.

Souhlas se zpracováním obrazového a zvukového záznamu z kamer umístěných v prostorech firmy SQS se uděluje na období sedmi dnů od jeho pořízení. Období, pro které je souhlas udělen, končí také odvoláním souhlasu (viz také výše).

## **9. ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou a elektronickou kontrolou a SQS disponuje odpovídajícími kontrolními mechanismy zajišťujícími odpovídající ochranu zpracovávaných osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, ztrátou, zničením či zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji přichází do styku, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

## **10. INFORMOVÁNÍ O ZÁSADÁCH A PRAVIDLECH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Klient je informován o pravidlech zpracování osobních údajů prostřednictvím veřejně přístupných internetových stránek [www.sqs-fiber.cz](http://www.sqs-fiber.cz) kde jsou pro něho rovněž dostupné vzory pro snadnější uplatnění jeho práv stanovených v Nařízení, případně se může informovat v sídlem SQS.